

ENQUETE DE SATISFACTION à renvoyer par :
Fax : 0 297 898 872 ou mail servicequalite@neotek-web.com

Cher client,

Dans le cadre de l'amélioration de nos produits et services, nous souhaitons obtenir directement votre avis quant à votre degré de satisfaction.

Accordez-nous juste quelques minutes, le temps de répondre à ce questionnaire.
 L'exploitation de vos réponses nous aidera à améliorer nos prestations afin de renforcer votre satisfaction.

En vous remerciant par avance et restant attentif à vos ordres, je vous prie de croire, Cher Client, en l'expression de mes sincères salutations.

▲▲▲▲▲ = satisfaction forte - ▲▲▲▲ = satisfaction correcte - ▶ = médiocre - ▼ = inacceptable

Votre appréciation

Concernant nos devis		▲▲▲▲▲	▲▲▲▲	▶	▼
Conformités à vos exigences					
Clarté / simplicité					
Délai de réponse					
Vos commentaires					

Concernant nos prestations/produit		▲▲▲▲▲	▲▲▲▲	▶	▼
Conformité produit					
Respect des engagements de livraison					
Documentation jointe au produit					
Mise en route, prise en main du matériel					
Vos commentaires					

Concernant le SAV		▲▲▲▲▲	▲▲▲▲	▶	▼
Conformité à vos besoins					
Respect des délais d'intervention					
Vos commentaires					

Concernant les éléments non contractuels		▲▲▲▲▲	▲▲▲▲	▶	▼
Accueil téléphonique					
Qualité relationnelle					
Réactivité					
Qualité du site Internet					
Vos commentaires					

Points forts

Points faibles

Quelles améliorations souhaiteriez-vous voir se concrétiser : _____
